

PROGRAMA FORMATIU

INTERVENCIÓ LLETRADA EN PROCEDIMENTS DE DESEMPARAMENT

1. MARC INSTITUCIONAL

Aquest curs s'organitza conjuntament pel Consell de l'Advocacia Catalana (CICAC), la Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència (DGPPIA) i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE), en el marc del conveni de col·laboració vigent i d'acord amb la normativa aplicable en matèria de protecció de la infància i l'adolescència.

El programa formatiu s'impulsa arran de la incorporació, en el marc del torn d'ofici, de la possibilitat d'assumir la defensa lletrada, des de la fase administrativa dels expedients tramitats per la Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència (DGPPIA).

La formació respon a la necessitat de garantir que les advocades i els advocats que intervenen en la defensa lletrada en expedients de desemparament disposin d'una capacitat específica, homogènia i alineada amb els criteris institucionals.

El curs té caràcter obligatori i habilitador per a l'accés als torns específics, dels Col·legis de l'Advocacia de Catalunya que així ho decideixin.

El programa ha estat consensuat entre les tres institucions amb l'objectiu de:

- Garantir una formació tècnica rigorosa.
- Facilitar el coneixement dels circuits i protocols interns de la DGPPIA.
- Dotar l'advocacia d'eines pràctiques per a una intervenció eficaç.
- Promoure una actuació coordinada i coherent amb el marc institucional.

2. FINALITAT I ENFOCAMENT PEDAGÒGIC

La finalitat principal del programa formatiu és capacitar les persones professionals de l'advocacia per intervenir amb competència tècnica, responsabilitat i sensibilitat professional en:

- La fase administrativa dels expedients de desemparament.
- La impugnació judicial de les resolucions administratives.

- Les fases d'execució, revisió i eventual retorn del menor o la menor al nucli familiar.

El model pedagògic prioritza un aprenentatge aplicat i orientat a la pràctica professional real, combinant:

- Fonamentació jurídica.
- Coneixement dels circuits administratius.
- Anàlisi de documentació anonimitzada.
- Resolució de supòsits pràctics.
- Simulació d'escenaris reals.

L'objectiu no és únicament el coneixement formal del procediment, sinó la capacitat efectiva per exercir-lo amb garanties jurídiques i institucionals.

3. DURADA

Durada total: 41 hores.

- 37 hores de contingut teòric i tècnic especialitzat.
- 2 hores de sessió pràctica obligatòria.
- 1 hora de jornada final de simulació
- 1 hora prova final d'avaluació.

4. MODALITAT I DESENVOLUPAMENT DEL CURS

El curs s'organitza en format virtual, i es desenvolupa a través de la plataforma formativa del CICAC, que serà l'espai de referència durant tot el programa.

La plataforma actuarà com a entorn de treball habitual de l'alumnat.

La proposta combina diferents formats amb l'objectiu de facilitar la participació i, alhora, garantir una formació pràctica i aplicada.

a) Entorn virtual d'aprenentatge. A través del campus virtual, l'alumnat podrà:

- Accedir als materials i documentació complementària.
- Visualitzar les sessions en diferit.
- Realitzar els qüestionaris i activitats d'avaluació continuada.
- Lliurar la prova final.

- Rebre comunicacions acadèmiques i organitzatives.
- Descarregar el certificat final.

L'accés als continguts es mantindrà actiu durant tot el període lectiu, de manera que es pugui compatibilitzar la formació amb l'exercici professional i conciliació familiar.

b) Sessions per videoconferència, en directe i/o diferit.

Totes les sessions s'oferiran en directe mitjançant videoconferència, segons el calendari del programa formatiu. Aquestes sessions permetran una major interacció amb el professorat, la resolució de dubtes en temps real i el treball pràctic sobre supòsits concrets.

A fi de facilitar el seguiment íntegre del programa, les sessions es gravaran i restaran accessibles en format diferit a la plataforma formativa del CICAC.

c) Sessió pràctica aplicada.

La sessió pràctica dedicada a l'aplicació del Protocol TOAD, només s'oferirà en DIRECTE, en el dia i hora indicat. La participació en aquesta sessió serà obligatòria i s'integrarà dins el sistema d'avaluació continuada del curs.

Es planteja en format participatiu, amb grups reduïts que permetin treballar situacions realistes (dades anonimitzades) i compartir criteris d'actuació.

d) Jornada final de simulació.

La jornada de cloenda consistirà en la representació de dos casos pràctics complets (role play), amb l'objectiu d'integrar els continguts jurídics i competencials treballats durant el programa.

Es preveu la seva realització preferentment en format presencial a la seu de l'ICAB, amb possibilitat de seguiment telemàtic en directe.

Les simulacions quedaran enregistrades i disponibles a la plataforma del CICAC, per tal que l'alumnat pugui revisar-les abans de completar la prova final.



5. ESTRUCTURA I TEMPORALITZACIÓ (41 HORES)

BLOC I – MARC GENERAL I CONTEXT INSTITUCIONAL (4 hores)

– **Sessió 1: Marc general legislatiu (2h)**

Data: Dimecres, 27 de maig de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Normativa internacional.
- Normativa estatal i catalana.
- Jurisprudència destacada.
- Principi d'interès superior del menor.

Ponent: Il·lma. Sra. Remei Verges Cortit

Magistrada plaça 6 del SFIC del TI Barcelona, especialitzat en Família.

– **Sessió 2: Organització i funcionament de la DGPPIA – visió institucional (2h)**

Data: Dilluns, 1 de juny de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Estructura orgànica del Sistema de Protecció a la Infància i l'adolescència i distribució competencial.
- Equips tècnics (EFI, EVAMI, serveis territorials...).
- Fases generals del procediment administratiu.

Ponent: Sra. Esther Vallbona Borgas

Subdirecció General de Protecció a la Infància i l'Adolescència.

BLOC II – EXPEDIENT ADMINISTRATIU DE DESEMPARAMENT (10 hores)

– **Sessió 3: Procediment de desemparament (2h)**

Data: Dimecres, 3 de juny de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Diferència entre situació de risc i de desemparament
- Concepte de desemparament
- L'expedient de desemparament: incoació, efectes jurídics, instrucció de l'expedient, mesures cautelars
- Resolució administrativa, notificació, oposició judicial
- Revisió i modificació, procediment per canvi de circumstàncies



Ponent: Sr. Joan Mayoral Simón

Responsable de l'Àrea d'Atenció al Menor de Girona.

- **Sessió 4: Mesures protectores en el desemparament (2h)**

Data: Dilluns, 8 de juny de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Resolució: mesures protectores
- revisió i modificació, procediment per canvi de circumstàncies
- Desemparament: Preventiu o provisional.
- Règim de visites.
- Acolliment en família extensa.
- Acolliment en centre.
- Acolliment pre-adoptiu

Ponent: Sra. Sira Alèxia Bella Martí

Subdirecció General de Prevenció i Atenció a la Infància i l'Adolescència.

- **Sessió 5: Activació de la defensa lletrada i operativa inicial davant la DGPPIA (2h)**

Data: Dimecres, 10 de juny de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Com s'activa la intervenció lletrada des de la notificació.
- Designa d'ofici i designa particular: reconeixement davant la DGPPIA.
- Intervencions urgents (àmbit hospitalari – EVAMI).
- Canal processal: registre, unitat competent i presentació d'escrius.
- Criteris de relació institucional amb equips tècnics.
- Problemes pràctics actuals i bones pràctiques d'actuació.

Ponent: Sra. María Giráldez de Luis

*Advocada i mediatadora especialitzada en dret de família, infància i adolescència.
Sòcia de SGS Abogados de Familia.*

- **Sessió 6: Estratègia d'intervenció lletrada en la fase inicial de l'expedient de desemparament (2h)**

Data: Dilluns, 15 de juny de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Inici del procediment.
- Drets dels progenitors.
- Disseny de l'estratègia de defensa en la fase inicial.
- Redacció d'al·legacions

Ponent: Il·ltre. Sra. Cristina Díaz-Malnero Fernández

Advocada especialitzada en Dret Nacional e Internacional de Família i Successions. Diputada de la Junta de Govern de l'ICAB.

– **Sessió 7: Anàlisi específica del desemparament urgent i estratègia d'al·legacions prèvies – fase administrativa (2h)**

Data: Dilluns, 22 de juny de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Fonamentació tècnica.
- Impugnació administrativa.
- Anàlisi d'expedient pràctic.

Ponent: Sra. María Giráldez de Luis

Advocada i medidora especialitzada en dret de família, infància i adolescència. Sòcia de SGS Abogados de Familia.

BLOC III – FASE JUDICIAL (12 hores)

– **Sessió 8: Resolució administrativa i interposició de demanda – jurisdicció civil (2h)**

Data: Dilluns, 7 de setembre de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Resolució expressa.
- Silenci administratiu.
- Competència jurisdiccional.
- Interposició de demanda.

Ponent: Sr. Francesc Xavier Campà Ferrer

Advocat especialista en dret de família, infància i adolescència. President de la Secció de Drets de la Infància i l'Adolescència de l'ICAB.

– **Sessió 9: Celebració del judici (2h)**

Data: Dimecres, 9 de setembre de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Mitjans de prova.
- Dificultats probatòries i mitjans de prova
- Valoració d'informes tècnics. Com entendre els informes tècnics

Ponent: *Pendent*

Advocada especialitzada en Dret de Família tant en l'àmbit nacional com internacional.

– **Sessió 10: Incidència d'informes posteriors (2h)**

Data: Dilluns, 14 de setembre de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Esdeveniments sobrevinguts.
- Comunicació amb l'òrgan judicial.
- Estratègia processal.

Ponent: *Pendent*

Advocat especialitzat en l'àmbit familiar, penal i de protecció de menors.

– **Sessió 11: Recurs contra la resolució judicial (2h)**

Data: Dimecres, 16 de setembre de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Fonamentació.
- Noves informacions.
- Mitjans de prova sobrevinguts.

Ponent: *Il·lm. Sr. Ernesto Pascual Franquesa*

Magistrat de la secció 12^a de l'Audiència Provincial de Barcelona

– **Sessió 12: Execució de la resolució judicial (2h)**

Data: Dilluns, 21 de setembre de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Seguiment del nucli familiar.
- Pronunciaments judicials.
- Coexistència amb recurs.

Ponent: Sra. Regina Selva Santoyo

Magistrada titular de Primera Instància nº 18 de Barcelona

– **Sessió 13: Mesures cautelars (2h)**

Data: Dimarts, 29 de setembre de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Petició i oposició.
- Estratègia preventiva.
- Urgència i proporcionalitat.

Ponent: Sra. Regina Selva Santoyo

Magistrada titular de Primera Instància nº 18 de Barcelona

BLOC IV – REVISIÓ I FIGURES ESPECÍFIQUES (4 hores)

– **Sessió 14: Expedients de revisió i retorn del menor (2h)**

Data: Dimecres, 30 de setembre de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Canvi de circumstàncies..
- Retorn del menor al nucli familiar.
- Modificació de mesures.

Ponents:

– Il·ltre. Sra. Cristina Díaz-Malnero Fernández

Advocada especialitzada en Dret Nacional e Internacional de Família i Successions. Diputada de la Junta de Govern de l'ICAB.

– Sra. DGPPIA

Sessió a desenvolupar per DGPPIA

– **Sessió 15: Defensor judicial (2h)**

Data: Dilluns, 5 d'octubre de 2026

Horari: de 15h a 17h

- Diferències amb la defensa dels progenitors.
- Coordinació.
- Delimitació d'intervencions.

Ponent: Pendent

Advocada especialitzada en Dret de Família tant en l'àmbit nacional com internacional.

BLOC V – COMPETÈNCIES I HABILITATS PROFESSIONALS (4 hores)

- **Sessió 16: Guies per a la intervenció en infància i adolescència, recomanacions per a professionals i familiars. Habilitats comunicatives (3h)**

Data: Dimecres, 7 d'octubre de 2026

Horari: de 15h a 18h

- Guies:
 - Agressions sexuals
 - Exploració de les persones menors
- Habilitats comunicatives:
 - Comunicació amb menors.
 - Gestió de situacions emocionalment complexes.

Ponent: Sra. Carolina Moreno Rubio

Psicòloga forense. l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses. Coordinadora de Barnahus

- **Sessió 17: Protocols de funcionament TOAD – part teòrica (1h)**

Data: Dimecres, 14 d'octubre de 2026

Horari: de 15h a 16h

Ponent: Il·ltre. Sra. Cristina Capuz Ortega

Advocada penalista. Diputada de la Junta de Govern de l'ICAB, responsable de la comissió del servei de defensa d'ofici.

BLOC VI – ADR'S i MESURES RESTAURATIVES (1 hora)

- **Sessió 18: ADR i mesures restauratives. Introducció a les eines restauratives en context de desemparament (1h)**

Data: Dilluns, 19 d'octubre de 2026

Horari: de 15h a 16h

- Justícia restaurativa.
- Eines complementàries.
- Contextos adequats.

Ponent: Exma. Sra. Marta Martínez i Gellida

Presidenta de la Comisión de Métodos Adecuados de Solución de Controversias (MASC) del CGAE. Presidenta de la Comissió de Mediació i altres sistemes de Resolució Extrajudicial de Conflictos del CICAC. Degana de l'ICA-TORTOSA. Advocada, mediadora i membre de l'Associació Catalana de Dret Col·laboratiu.

BLOC VII –SESSIÓ PRÀCTICA “Aplicació pràctica del Protocol TOAD en procediments de desemparament” (2 hores)

GRUP 1:

- Data: Dilluns, 26 d'octubre de 2026
- Horari: de 15h a 17h

GRUP 2:

- Data: Dimarts, 27 d'octubre de 2026
- Horari: de 15h a 17h

GRUP 3:

- Data: Dimecres, 28 d'octubre de 2026
- Horari: de 15h a 17h

GRUP 4:

- Data: Dijous, 29 d'octubre de 2026
- Horari: de 15h a 17h

Objectiu de la sessió

Aplicar el Protocol de funcionament del TOAD a una situació realista de designa d'urgència en un expedient de desemparament, posant en pràctica la capacitat d'organització, coordinació institucional i presa de decisions en les primeres hores d'intervenció.

Primera part: Context i anàlisi inicial guiada

El ponent fa recordatori sintètic del Protocol TOAD en l'àmbit de desemparament, per tot seguit exposar els supòsits i plantejar preguntes clau per situar el marc d'actuació:

- Designa d'urgència.
- Proposta de desemparament imminent.
- Comunicació amb progenitors en situació d'alta tensió.
- Coordinació amb DGPIA.
- Possible conflicte competencial o dubte sobre l'abast de la intervenció.



Segona part: Resolució del cas amb la participació de l'alumnat (grups reduïts màxim 25 persones)

Entre totes i tots haurà d'elaborar un esquema d'actuació que inclogui:

1. Protocol d'actuació immediata:
2. Identificació de punts crítics:
3. Anàlisi de riscos jurídics:

Ponents:

- Il·ltre. Sra. Cristina Capuz Ortega
Advocada penalista. Diputada de la Junta de Govern de l'ICAB, responsable de la Comissió del Servei de Defensa d'Ofici.
- Sra. DGPPIA
Sessió a desenvolupar per DGPPIA

BLOC VIII – JORNADA FINAL – ROLE PLAY (1 hora)

Data: Divendres, 06 de novembre de 2026

Horari: de 17h a 18h

En la seu de l'ICAB, representació de dos casos simulats complets:

- Supòsit en fase administrativa amb proposta de desemparament.
- Vista judicial amb incidència sobrevinguda.

L'alumnat haurà d'observar i analitzar les situacions i aplicar els coneixements adquirits. La prova final avaluarà tant la construcció jurídica, com la presa de decisions professionals en contextos de complexitat emocional.

Estructura:

1. Representació/teatrealització **CAS 1** (20 min)
2. Representació/teatrealització **CAS 2** (20 min)
3. Explicació instruccions prova final (10 min)
4. Resolució de dubtes sobre la prova (10 min)

Les simulacions es podran seguir en directe, tant presencialment a les instal·lacions de l'ICAB, com a través de videoconferència.

Tot i que les simulacions es podran seguir en directe, **la prova final NO** es farà en aquell mateix moment.

Ponents:

- Pendent
Advocada especialitzada en Dret de Família tant en l'àmbit nacional com internacional.
- Il·ltre. Sra. Cristina Díaz-Malnero Fernández
Advocada especialitzada en Dret Nacional e Internacional de Família i Successions. Diputada de la Junta de Govern de l'ICAB.
- Sra. DGPPIA
Sessió a desenvolupar per DGPPIA
- Sra. CEJFE
Sessió a desenvolupar per CEJFE

Instal·lacions presencials: ICAB

BLOC IX – PROVA FINAL – ANÀLISI ROLE PLAY (1 hora)

Data: Divendres, 13 de novembre de 2026

Horari: de 13h a 14h

La prova final del curs es basa en l'anàlisi dels dos casos representats durant la jornada de simulació (role play). L'objectiu és valorar la capacitat de l'alumnat per aplicar, de manera pràctica i argumentada, els continguts treballats al llarg del curs, tant des del punt de vista jurídic com des de les competències professionals (tracte amb famílies i, si escau, amb menors).

Caràcter i lliurament

- La prova és individual i s'ha de realitzar personalment per cada alumne o alumna.
- El qüestionari d'avaluació s'activarà a la plataforma formativa del CICAC un cop finalitzada la jornada de simulació, en la data i hora que s'hagi comunicat prèviament.
- A partir de l'activació, l'alumnat disposarà del termini de 1 hora per resoldre la prova.
- L'avaluació només es considerarà presentada si es lliura correctament a través de la plataforma formativa del CICAC, dins el termini fixat.

Les simulacions quedaran enregistrades i disponibles a la plataforma en format diferit, de manera que l'alumnat podrà tornar-les a visualitzar abans i durant la prova.

Requisits formals de les respostes

Per facilitar una correcció homogènia i assegurar respostes clares i comparables:

- 5 preguntes obertes
- Màxim de 10 línies per pregunta.
- Tipus de lletra Arial o Times New Roman, mida 12.
- Interlineat senzill (1,0).
- Es recomana una resposta estructurada (idees separades i concretes).
- No s'admetran respostes que superin l'extensió indicada.

L'objectiu d'aquest format és valorar la capacitat de síntesi, el criteri jurídic i la presa de decisions en contextos reals.

Criteris d'avaluació

En cada resposta es valorarà, de manera conjunta:

- La correcció jurídica i l'ús adequat dels conceptes.
- La capacitat d'anàlisi i de selecció dels elements rellevants del cas.
- La coherència de l'estratègia proposada i la seva viabilitat.
- L'aplicació pràctica dels continguts del curs (no només teoria).
- La incorporació de criteris deontològics i de bones pràctiques professionals, especialment en el tracte amb famílies i menors.

6. SISTEMA D'AVALUACIÓ

L'avaluació del curs combina el seguiment continuat de la formació amb una prova final de caràcter pràctic. El sistema està pensat per comprovar no només l'assistència o visualització dels continguts, sinó també la capacitat real d'aplicar-los en situacions vinculades als procediments de desempament.

La qualificació final es distribueix de la manera següent:

1. **Seguiment i visualització íntegra de les sessions: 30%**
La plataforma formativa registrarà l'accés i el seguiment efectiu de les sessions.
2. **Activitats d'avaluació continuada: 20%**
Inclou els qüestionaris d'autoavaluació i la participació activa en la sessió pràctica.

3. **Prova final pràctica: 50%**

Consistirà en l'anàlisi dels casos treballats durant la jornada de simulació. La correcció es farà d'acord amb criteris d'avaluació establerts prèviament pel professorat, que valoraran la solidesa de l'argumentació jurídica, la coherència de l'estratègia proposada i la correcta aplicació del marc normatiu.

La prova final és personal i s'ha de realitzar de manera individual. No es pot elaborar conjuntament amb altres companys o companyes ni compartir respostes.

Cada alumne o alumna haurà de lliurar la seva prova dins l'espai personal habilitat a la plataforma formativa del CICAC. Les credencials d'accés són personals i intransferibles.

No està permès accedir amb l'usuari o la contrasenya d'una altra persona ni realitzar la prova des d'un compte diferent del propi.

En cas que es detecti un ús indegut de les credencials o la realització conjunta de la prova, l'avaluació podrà quedar anul·lada.

Per superar el curs caldrà obtenir una qualificació mínima de **5 sobre 10 en cadascun dels tres apartats**. Només quan tots tres estiguin aprovats es calcularà la mitjana ponderada.

La mitjana final haurà de ser igual o superior a 5 sobre 10 per considerar el curs superat. Si algun dels apartats no arriba al mínim exigít, el curs es considerarà no superat, encara que la mitjana global fos superior.

No es preveu convocatòria extraordinària.

7. DIRECCIÓ I COORDINACIÓ DEL CURS

La direcció acadèmica del curs correspon al Consell de l'Advocacia Catalana (CICAC), en coordinació amb la Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència (DGPPIA) i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE). Un equip de seguiment integrat per representants de les tres institucions, coordinarà el curs amb la finalitat de vetllar per la coherència dels continguts i avaluar el desenvolupament del programa.

8. EQUIP DOCENT

El programa compta amb la participació de professionals amb experiència contrastada en l'àmbit de la protecció de la infància i l'adolescència, tant des de la perspectiva judicial com des de l'exercici de l'advocacia i de l'actuació administrativa. La voluntat és que el curs integri mirades complementàries.

9. CERTIFICACIÓ

La superació del curs permetrà obtenir la certificació que acredita una formació especialitzada per intervenir en els procediments de desemparament, tant en la fase administrativa davant la DGPIIA com en les eventuals actuacions judicials derivades, garantint una actuació lletrada qualificada, coordinada i adaptada a les especificitats del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

Només s'expedirà el certificat a l'alumnat que compleixi tots els requisits establerts en aquest programa formatiu.

10. PREUS

- Persones col·legiades: 75€
- Persones NO col·legiades: 150€

11. LLENGUA

El Consell de l'Advocacia Catalana té com a llengua vehicular el català i compta amb una Comissió de Llengua que treballa activament per fomentar-ne l'ús en l'àmbit de la justícia, amb la voluntat de consolidar-ne la presència en l'exercici professional. En coherència amb aquest compromís, en totes les formacions i activitats impulsades pel CICAC es promou l'ús del català com a llengua pròpia de l'organització, sens perjudici del respecte als drets lingüístics de totes les persones participants.

Així mateix, amb la finalitat de garantir la qualitat i la plena comprensió de les intervencions, les exposicions es podran realitzar en català o en castellà, a criteri de cada docent o intervingent, que podrà expressar-se lliurement en qualsevol d'aquestes llengües. No es preveu servei de traducció simultània durant les sessions. Pel que fa als

materials didàctics, sempre que sigui possible, es facilitaran en més d'una llengua, d'acord amb els criteris de disponibilitat i adequació pedagògica.

12. LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES

Que, de conformitat amb la normativa de protecció de dades i la Llei Orgànica 1/1982, que regula el dret a la pròpia imatge, l'alumnat que accedeixi en directe AUTORITZA de forma expressa, informada, lliure i gratuïta la captació de la seva imatge i la publicació posterior per part del Consell de l'Advocacia Catalana en la web, els mitjans socials i altres mitjans de comunicació d'aquesta entitat, essent coneixedor/a que aquestes dades són tractades pel Consell amb la finalitat de retransmetre o publicar aquesta conferència, així com la seva imatge en els seus propis mitjans de comunicació i informatius i, per tant, la seva imatge serà accessible a totes les persones que accedeixin als mitjans en què es publiquin.

Aquestes dades es conservaran fins que no manifesti el contrari i puc, en qualsevol cas, revocar aquest consentiment, així com exercir els drets d'accés, rectificació o supressió, limitació del tractament o oposició, així com el dret a la portabilitat de les dades. Aquestes peticions s'han de fer a la seu del Consell. Així mateix, també puc presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, si així ho considero, o posar-me en contacte amb el delegat d'aquesta entitat en el correu cicac@cicac.cat.