



14

#inDRETS

JORNADES FORMATIVES

Jornada: “Dret de CONSUM en Transformació”

Una jornada essencial per entendre i aplicar les darreres novetats legislatives i processals en la defensa dels drets de les persones consumidores

Dijous, 20 de novembre de 2025

De 10:00 a 18:30 hores

ICA - SABADELL

Carrer de Lacy, 15 – 08202- **SABADELL**

L'objectiu d'aquesta jornada és oferir a l'advocacia una formació especialitzada, actualitzada i eminentment pràctica en matèria de dret de consum, que permeti afrontar amb seguretat i eficàcia els casos i consultes que reben habitualment per part de la clientela. Partint d'una anàlisi rigorosa de les novetats legislatives i jurisprudencials més rellevants a nivell català, estatal i europeu, la jornada posarà el focus en aquelles qüestions que generen més conflictes reals: clàusules abusives, serveis deficientes, garanties, comerç electrònic, dificultats de reclamació, etc.

A través de ponències orientades a la resolució pràctica de casos, amb exemples concrets i recursos útils per a la professió (estratègies legals, formularis, vies processals i bones pràctiques), es pretén que els assistents surtin amb coneixements aplicables de manera immediata en la seva tasca diària com a advocades i advocats.

El programa s'articula entorn de **quatre grans eixos**: l'actualització normativa transversal, l'impacte de la nova Llei Orgànica 1/2025 en els procediments judicials en matèria de consum, la resolució de litigis habituals en dret bancari i la protecció de les persones consumidores en situació de vulnerabilitat davant contractacions amb grans empreses de serveis essencials, viatges combinats i transport aeri.

La jornada també vol fomentar una visió crítica i transformadora del dret de consum, entenent-lo no només com un àmbit especialitzat, sinó com una eina de justícia social que travessa disciplines diverses com el dret civil, processal o bancari.

Amb aquesta iniciativa, el Consell de l'Advocacia Catalana reafirma el seu compromís amb una formació jurídica de qualitat, útil i orientada a la pràctica, amb l'objectiu de reforçar una advocacia més ben preparada i compromesa amb la defensa dels drets de la ciutadania.





14

#inDRETS

JORNADES FORMATIVES

PROGRAMA FORMATIU

De 10:00-10:15 hores

INAUGURACIÓ:

- **Excm. Sr. Joan Martínez García.** President del Consell de l'Advocacia Catalana. Degana del Col·legi de l'Advocacia de Granollers
 - **Excma. Sra. Carmen Oriol Fita.** Presidenta de la Comissió de CONSUM del Consell de l'Advocacia Catalana. Degana del Col·legi de l'Advocacia de Terrassa
 - **Excma. Sra. Maria Hilari Sucarrat.** Presidenta de la Comissió de Formació del CICAC. Degana del Col·legi de l'Advocacia de Figueres
 - **Excma. Sr. Eulàlia Barros Navinés.** Degana del Col·legi de l'Advocacia de Sabadell
 - **Il·lma. Sra. Mar Molina Garcia.** Tercera tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Sabadell
-

De 10:15-11:30 hores

TAULA 1

"Vulnerabilitat contractual: respostes davant els abusos en subministraments, vols i viatges combinats"

Objectiu general:

Analitzar la situació de desprotecció que sovint pateixen les persones consumidores, especialment en la contractació amb grans empreses de serveis essencials i transport. Es vol visibilitzar les pràctiques abusives i les dificultats per exercir drets reconeguts, especialment en casos de vulnerabilitat. També es busca reflexionar sobre com millorar la resposta institucional i jurídica per garantir una protecció efectiva, especialment en contextos d'inflació, emergència o desigualtat social.





14

#inDRETS

JORNADES FORMATIVES

Temes clau:

1. Serveis essencials i subministraments:

- Manca de transparència en tarifes, condicions i pràctiques contractuals abusives.
- Dificultat per canviar de proveïdor o reclamar davant incidències.

2. Viatges combinats:

- Drets davant cancel·lacions, modificacions i incompliments de serveis.
- Responsabilitats d'agències i plataformes digitals en situacions imprevistes.

3. Transport aeri:

- Compensacions per retards, cancel·lacions i incidències amb equipatge.
- Obstacles en els canals de reclamació i falta de tutela efectiva.

Presenta i Modera:

- **Il·ltre. Sr. Carles García Roqueta.** Secretari de Junta de l'ICA-BARCELONA. Membre de la Comissió de CONSUM, la Comissió d'ADR del CICAC.

Ponents:

- **Sra. Silvia Pardo Prado.** Presidenta de la Secció de Dret del Consum de l'ICAB, professora col·laboradora de la UOC.
- **Sr. Francesc Xavier Sánchez Moragas.** President de la Junta Arbitral de consum de Mataró.

Relatoria:

- **Il·ltre. Sr. Ramon Àngel Sánchez Fernández.** Responsable Consum i Diputat de Junta de l'ICA-MATARÓ. Membre de la Comissió de CONSUM del CICAC.

De 11.30 - 12.00 hores

PAUSA CAFÈ





JORNADES FORMATIVES

PROCESSAL.

- **Il·ltre. Sra. Ingrid Vinaixa Campos.** Diputada de la Junta de Govern de l'ICA-TARRAGONA. Membre de la Comissió de CONSUM del CICAC.



JORNADES FORMATIVES

De 13.45 - 15.30 hores
PAUSA MIGDIA

De 15.30 a 17.00 hores
TAULA 3

"Novetats normatives en dret de consum: visió transversal des de Catalunya, l'Estat i Europa"

Objectiu general:

Proporcionar una visió global i actualitzada de les reformes normatives més rellevants en matèria de consum, tant a nivell autonòmic, estatal com europeu, i analitzar-ne l'impacte pràctic sobre la defensa dels drets de les persones consumidores.

Temes clau:

- Reforma del TRLGDCU (Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris)
- Novetats normatives a Catalunya (reformes del Codi de consum de Catalunya)
- Directives europees recentment transposades (com la Directiva Omnibus, vendes digitals, garanties, etc.)
- Anàlisi de casos pràctics i qüestions controvertides.

Presenta i modera:

- **Excma. Sra. Carmen Oriol Fita.** Presidenta de la Comissió de CONSUM del Consell de l'Advocacia Catalana. Degana del Col·legi de l'Advocacia de Terrassa.

Ponents:

- **Dr. Vicente Pérez Daudí.** Catedràtic de Dret Processal UB.
- **Sr. Isidor García Sánchez.** Director de l'Agència Catalana del Consum

Relatoria:





14

#inDRETS

JORNADES FORMATIVES

- **Il·ltre. Sra. Míriam García Gutiérrez.** Diputada de la Junta de Govern de l'ICA-GIRONA. Membre de la Comissió de CONSUM del CICAC.

De 17.00 - 18.30 hores

TAULA 4

"Dret bancari en conflicte: abordatge jurídic dels litigis més freqüents en matèria de consum"

Objectiu general:

Dotar els i les professionals de l'advocacia de coneixements i eines pràctiques per afrontar litigis habituals en matèria de dret bancari en consum, especialment en relació als crèdits revolving i microcrèdits, frauds bancaris i la responsabilitat de les entitats bancàries, amb base en la jurisprudència recent i l'estratègia processal adequada.

Temes clau:

- Crèdits revolving i microcrèdits. Estratègies processals eficaces per a l'advocacia
- Jurisprudència actual i tendències interpretatives
- Responsabilitat del banc davant frauds bancaris i operacions no autoritzades
- Recursos útils i formularis per litigis bancaris habituals

Presenta i Modera:

- **Excma. Sra. Cristina Vallejo Ros.** Degana de l'ICA-BARCELONA.

Ponents:

- **Il·lma. Sra. Laia Arcas Llevot.** Jutgessa, secció Civil i d'Instrucció del Tribunal d'Instància núm. 1 de Cerdanyola
- **Sra. Elisabet Valencia Ortega.** Advocada especialista en consum

Relatoria:

- **Il·ltre. Sra. Judit Clos.** Diputada de la Junta de Govern de l'ICA-FIGUERES. Membre de la Comissió de CONSUM del CICAC.





14

#inDRETS

JORNADES FORMATIVES

A les 18.30 hores

CONCLUSIONS I CLAUSURA

- **Excma. Sra. Carmen Oriol Fita.** President del Consell de l'Advocacia Catalana. Degà del Col·legi de l'Advocacia de Granollers.
- **Excma. Sra. Maria Hilari Sucarrat.** Presidenta de la Comissió de Formació del CICAC. Degana del Col·legi de l'Advocacia de Figueres.
- **Excma. Sr. Eulàlia Barros.** Degana del Col·legi de l'Advocacia de Sabadell.
- **Hble. Sr. Miquel Sàmper Rodríguez.** Conseller d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya.

FORMAT DE LA JORNADA:

- Presencial: ICA-SABADELL (sabadell)
- Híbrid: mitjançant ZOOM (directe i diferit)

PREUS DE LA JORNADA:

- Persones col·legiades:
 - Presencial: 35€
 - Híbrid: 35€
- Persones NO col·legiades:
 - Presencial: 50€
 - Híbrid: 50€

MEMBRES COMITÈ CIENTÍFIC:

- Excm. Sr. Joan Martinez Garcia. President del Consell de l'Advocacia Catalana. Degà del Col·legi de l'Advocacia de Granollers
- Excma. Sra. Maria Hilari Sucarrat. Presidenta de la Comissió de Formació del CICAC i Degana de l'ICA Figueres





14

#inDRETS

JORNADES FORMATIVES

- Excm. Sra. Carmen Oriol Fita. Presidenta de la Comissió de CONSUM del CICAC i Degana de l'ICA Terrassa
- Excm. Sra. Cristina Vallejo Ros. Degana de l'ICA Barcelona.
- Excm. Sr. Sergi Guillén García. Vicepresident de la Comissió de Formació del CICAC i Degà de l'ICA Reus
- Excm. Sra. Eulàlia Barros Navinés. Degana de l'ICA Sabadell
- Il·ltre. Sr. Carles García Roqueta. Membre de la Comissió de CONSUM del CICAC i Secretari Junta de l'ICA Barcelona
- Dr. Vicente Pérez Daudí. Membre de la Comissió de CONSUM del CICAC
- Il·ltre. Sra. Judit Clos Creus. Membre de la Comissió de CONSUM del CICAC i Diputada Junta de l'ICA Figueres.
- Il·ltre. Sra. Míriam García Gutiérrez. Membre de la Comissió de CONSUM del CICAC i Diputada Junta de l'ICA Girona.
- Il·ltre. Sr. Jesús Santos Aparicio. Membre de la Comissió de CONSUM del CICAC i Diputat Junta de l'ICA Granollers
- Il·ltre. Sr. Delfín Calles Ramos. Membre de la Comissió de CONSUM del CICAC i Diputat Junta de l'ICA Lleida
- Il·ltre. Sr. Ramon Àngel Sánchez Fernández. Membre de la Comissió de CONSUM del CICAC i Diputat Junta de l'ICA Mataró
- Il·ltre. Sra. Ingrid Vinaixa Campos. Membre de la Comissió de CONSUM del CICAC i Diputada Junta de l'ICA Tarragona
- Sr. Juan Antonio Delgado Vallejo. Advocat. Membre de la Comissió de CONSUM del CICAC.
- Il·ltre. Sra. Mireia Labarías Cortés. Membre de la Comissió de Formació del CICAC i Diputada Junta de l'ICA Terrassa
- Il·ltre. Sra. Irene Gómez Calderó. Membre de la Comissió de Formació del CICAC i Diputada Junta de l'ICA Sabadell
- Excm. Sr. Julio J. Naveira Manteiga. President emèrit del CICAC, Degà emèrit de l'ICA Mataró. Membre de la Comissió de Formació del CICAC
- Sra. Mar de la Varga Garcia. Responsable tècnica de Formació del CICAC

PATROCINADORS:





14

#inDRETS

JORNADES FORMATIVES

