

# QUÈ PUC DE FER COM A CIUTADÀ O CIUTADANA SI CREC QUE EN EL MEU ENTORN HI HA UNA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA?

L'estat de confinament derivat de la situació d'emergència sanitària pel COVID-19 provoca un impacte clar en les dones en situació de violències masclistes i llurs fills i filles.

Des de l'Advocacia catalana així com des d'altres institucions com l'Institut Català de les Dones es demana l'especial col·laboració de les persones de l'entorn de les dones possibles víctimes de violència masclista, ja que si elles es troben en una situació de risc siguin les persones de l'entorn les que estiguin amatents a la situació i es posin en contacte directament amb els serveis d'atenció o li facilitin els contactes i la informació on poder adreçar-se i fer les consultes pertinents.

## On em puc adreçar perquè m'orientin a nivell jurídic?

Els Serveis d'Orientació Jurídica dels col·legis de l'Advocacia Catalana són un servei públic i gratuït d'atenció personalitzada que dona un primer consell sobre la consulta que es planteja. Aquest és un servei que presten els col·legis de l'advocacia de tot Catalunya. Pots contactar amb el servei més proper al teu domicili al telèfon i els horaris de la llista que trobaràs en aquest enllaç:

<https://www.cicac.cat/wp-content/uploads/2020/04/CONTACTE-SOJ-COL.LEGIS-DE-LADVOACIA-DE-CATALUNYA.pdf>

Recordem que per a les víctimes de violència de gènere les advocades i els advocats dels Col·legis de l'Advocacia de Catalunya presten assessorament legal i judicial les 24 hores del dia quan les dones víctimes interposen la denúncia a les dependències policials.

## Què puc fer si crec que en el meu entorn (familiar, veïnat, amistats) hi ha una situació de violència masclista?

- **Trucar** al telèfon **900900120**, un servei gratuït, confidencial i permanent que atén a les dones víctimes de violència masclista.
- **Escriure** un wassap explicant la situació al número **671778540**, que rebrà de manera immediata el servei permanent i confidencial d'atenció a dones en situació de violència masclista.
- **Escriure** un correu electrònic al mateix servei d'atenció a les dones en situació de violència masclista: [900900120@gencat.cat](mailto:900900120@gencat.cat).

## Què haig de fer quan truqui a qualsevol dels tres serveis anteriors?

Explicar la situació i els serveis t'assessoraran sobre què puc fer i quines opcions tenen les dones víctimes de violència masclista en quan a l'atenció jurídica, psicològica i social i als serveis socials als quals les dones poden accedir.

### **Què puc de fer si crec que hi ha una situació de risc imminent?**

Si creus que hi ha una situació de risc imminent per la integritat de la dona pots trucar al **servei d'Emergències 112** per a explicar la situació als cossos de seguretat que poden presentar-se amb una patrulla al domicili si és necessari.

### **Què puc fer si crec que en el meu entorn hi ha situacions de violència masclista, domèstica, violència sobre menors, persones grans o persones amb discapacitat?**

- Escriure un correu a [mossos.atenciovictimes@gencat.cat](mailto:mossos.atenciovictimes@gencat.cat). El cos de Mossos d'Esquadra ha creat aquest correu per assessorar i informar a persones que poden estar patint situacions difícils en el sí de la convivència o com a conseqüència de l'estat d'alarma. Es tracta d'un servei d'atenció no urgent que funciona les 24 hores i tots els dies de la setmana

En cap cas el missatge que s'escriu substitueix una denúncia de forma presencial en una comissaria de Mossos d'Esquadra.