

MÉS INFORMACIÓ:

Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers Vallès Oriental

Carrer Llevant, 2 - Granollers

formacio@icavor.com

Tel. 938792603

INSCRIPCIONS

<https://goo.gl/76hHQh>

Formació 100% subvencionada pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

**HABILITATS DE
COMUNICACIÓ
100% SUBVENCIONAT**



CONTINGUTS

- 1. El procés de comunicació**
 - 1.1 La comunicació interpersonal
 - 1.2 Tipus de comunicacions
 - 1.3 La comunicació eficaç
- 2. Anàlisi de la comunicació**
 - 2.1 Comunicació estratègica
 - 2.2 Canals i informació
 - 2.3 Adaptació de missatges
- 3. Psicologia de l'interlocutor**
 - 3.1 Claus de l'empatia
 - 3.2 Llenguatge positiu
 - 3.3 Raó i emoció
 - 3.4 Les emocions bàsiques
- 4. Com corregir actuacions errònies i com reconèixer la feina ben feta**
 - 4.1 L'actitud assertiva
 - 4.2 Neutralitzar comportaments agressius
 - 4.3 Formular opinions i crítiques correctament
 - 4.4 Prevenció de conflictes
- 5. Dificultats davant l'oient**
 - 5.1 Barreres de la comunicació
 - 5.2 Aconseguir l'atenció
 - 5.3 L'expressió oral i escrita
 - 5.4 Altres dificultats en la comunicació
- 6. Escolta activa**
 - 6.1 El funcionament de l'escolta
 - 6.2 Temps lliure mental
 - 6.3 Desenvolupar l'activitat d'escoltar
- 7. Comunicació no verbal**

CALENDARI

Durada: 30 hores.

Dates: 20 i 27 d'abril, 4, 11, 18 de maig i 1 de juny.

Horari: Divendres de 9h a 14h.

Formació 100% subvencionada pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

