

NOTA DE PREMSA - Alter Mútua dels Advocats

Dilluns 10 d'abril de 2017

Alter Mútua revoluciona els serveis al mutualista mitjançant una innovadora app

Alter Mútua dels advocats ha llançat una nova app, destinada a generar una comunicació més directa i immediata amb els mutualistes. Amb aquesta aplicació es podran realitzar tràmits, consultes i autoritzacions en un format agradable i àgil, a més de descobrir tots els avantatges de ser mutualista a Alter Mútua.

Ara, des de l'app d'Alter Mútua, els seus usuaris podran realitzar els tràmits més habituals com sol·licitar una autorització per a realitzar una prova mèdica, accedir a tot el quadre mèdic de l'assegurança de salut – que incorpora més de 40.000 referències –, contactar amb el metge, localitzar l'hospital més proper i les indicacions per arribar-hi de la forma més ràpida. També l'aplicació fa possible comunicar qualsevol sinistre sense esperes i enviar informes escanejats des del telèfon.

Mitjançant aquesta eina, contactar amb Alter Mútua i l'assessor personal que té assignat el Mutualista es realitza de forma immediata i directa, enviant-li missatges escrits, sol·licitant que li truquin o comunicant-se al moment.

Els mutualistes agilitzaran així tots els tràmits i processos, a més de disposar de la més actualitzada informació sobre serveis i cobertures ofertes per Alter Mútua.

Amb aquesta app l'entitat vol reforçar la seva filosofia de proximitat i servei, enfortint el seu compromís preservar i enfortir els valors mutualistes de solidaritat, cooperació i ajuda mútua.

Alter Mútua és mutualitat alternativa al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA) per a tots els advocats espanyols, exercint la seva activitat des de 1840 i reverteix el 90% dels seus ingressos en el mutualista, mantenint sempre una política de flexibilitat i adaptació a les circumstàncies de tots i totes els mutualistes.

L'app d'Alter Muta dels advocats es pot descarregar gratuïtament tant si s'és mutualista com si no en les plataformes iOS i Android.